

MTU 2015 | Medarbejdertilfredshedsundersøgelse

VUC Syd

Svarprocent: 84% (230 besvarelser ud af 274 mulige)

Skolerapport



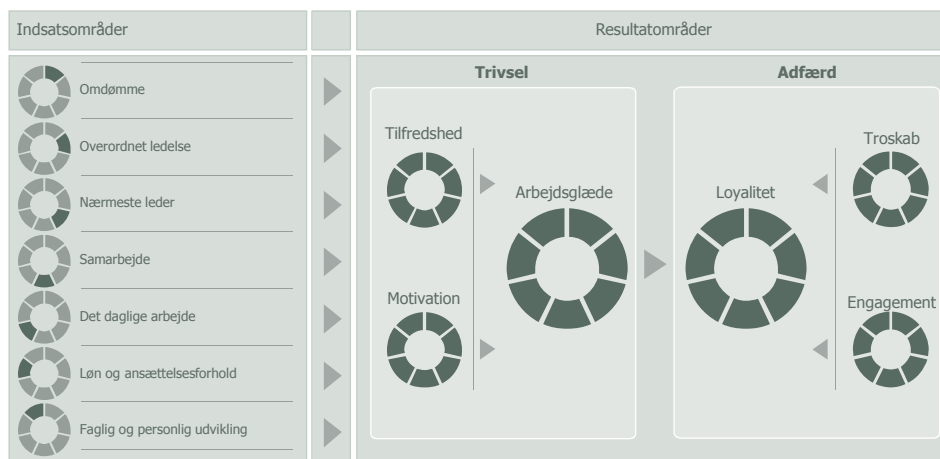
Indhold

Indhold	Introduktion til undersøgelsen	3
	Hovedresultater: Arbejdsglæde og Loyalitet	6
	Hvordan skabes der større Arbejdsglæde?	11
	Resultater for de syv indsatsområder	13
	Tema	23
	Resultater i tabelform	25
	Appendiks	29



Introduktion

Formål	Formålet med MTU 2015 er at få medarbejdernes vurdering af, hvor godt de trives på VUC Syd. Foruden den overordnede trivsel, belyses tilfredsheden med en række øvrige forhold såsom ledelse, samarbejde og ansættelsesforhold. Undersøgelsen har dermed til formål at identificere de indsatsområder, der bør arbejdes med løbende, i bestræbelserne på at gøre VUC Syd til en endnu bedre arbejdsplads i tiden fremover.
Om undersøgelsen	<p>Denne rapport indeholder resultaterne fra MTU 2015. Medarbejderne på VUC Syd har været inviteret til at deltage i undersøgelsen, som er gennemført i perioden 10. marts 2015 - 24. marts 2015.</p> <p>I alt har 274 medarbejdere modtaget et spørgeskema, og af disse har 230 valgt at svare. VUC Syd har således opnået en svarprocent på 84%.</p> <p>Anonymiteten er sikret ved, at der på intet tidspunkt bliver udleveret enkeltpersoners besvarelser eller udarbejdet rapporter, hvor enkeltpersoners svar kan beregnes.</p>
Resultater i rapporten	<p>I rapporten finder du følgende resultater, som hver især giver dig forskellige svar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Årets samlede resultat. Hvad er status?• Sammenligning med andre resultater. Hvordan adskiller vi os fra gennemsnittet?• Forbedring af resultaterne. Hvordan bør forbedringsarbejdet prioriteres?
Modellen	<p>Medarbejdernes Arbejdsglæde og Loyaltitet måles ud fra en overordnet model, der kaldes European Employee Index (EEI) modellen.</p> <p>Modellen giver en samlet beskrivelse af medarbejdernes Arbejdsglæde.</p> <p>Dette sker ved, at medarbejderne gennem deres besvarelser på spørgsmålene vurderer i alt ni områder: syv indsatsområder og to resultatområder.</p> <p>Pilene i modellen viser, at de syv indsatsområder har indflydelse på medarbejdernes vurdering af deres samlede Arbejdsglæde og Loyaltitet (resultatområderne). En forøgelse af medarbejdernes vurdering af et indsatsområde vil føre til en forøgelse i vurderingen af resultatområderne - altså en forbedring af medarbejdernes Arbejdsglæde og Loyaltitet.</p>
Fra trivsel til adfærd	Arbejdsglæde er et udtryk for, hvor tilfredse og motiverede medarbejderne er i målingsøjeblikket. Tilfredshed og motivation er en tilstand, som er knyttet tæt sammen med adfærden troskab og engagement. Hvis I gennem fokus på de områder, som anvises i denne rapport, kan øge medarbejdernes tilfredshed og motivation i dagligdagen, så vil de alt andet lige blive mere engagerede og samtidig udvise en større grad af troskab over for deres arbejdsplads.
Sammenligning til MTU 2013	Resultaterne i denne rapport sammenlignes med resultaterne for VUC Sønderjylland, fra sidste MTU på VUC Syd (i 2013).



Datagrundlag - svarprocenter

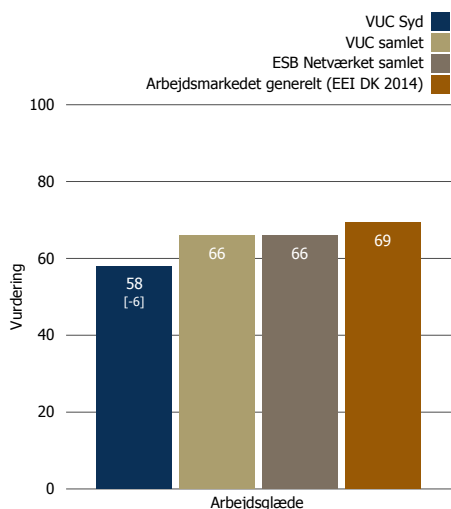
	Antal svar	Antal mulige svar	Svarprocent	Sidste MTU
	2015	2015	2015	2013
VUC Syd	230	274	84%	83%
Administrationen	25	28	89%	
AVU, OBU, FVU mv. i Sønderborg, Aabenraa og Tønder	37	43	86%	
AVU, OBU, FVU mv. i Haderslev og Gram	21	26	81%	
Hf i Haderslev og Gram	48	54	89%	
Hf i Sønderborg, Aabenraa og Tønder	41	44	93%	
HR og kommunikationsafdelingen	6	6	100%	
IT, bygninger og drift	19	27	70%	
Kulturcaféen	12	18	67%	
Udviklingsafdelingen	5	7	71%	
Vejledningen	16	21	76%	

Sammenfatning af undersøgelsens resultater

Arbejdsglædens størrelse

I figuren ser du hovedresultatet af MTU 2015 for VUC Syd. Her kan du sammenligne dig med, hvordan I ligger i forhold til andre medarbejdergrupper.

Tallet i [] viser udviklingen siden sidste måling. Er den mindre end +/- 1 angives det som [0].



Tolkning af resultatet

80 - 100 Point	▶ Meget høj Arbejdsglæde
70 - 79 Point	▶ Høj Arbejdsglæde
60 - 69 Point	▶ Middel Arbejdsglæde
50 - 59 Point	▶ Lav Arbejdsglæde
Under 50 Point	▶ Meget lav Arbejdsglæde

Sådan kan der skabes større Arbejdsglæde for VUC Syd.

Analysen af medarbejdernes svar viser, at nogle områder er vigtigere at forbedre end andre, for at Arbejdsglæden bliver så høj som mulig.

PRIORITER jeres indsatsområder

Disse områder bør I prioritere, fordi de vurderes lavt, samtidigt med at de har stor betydning for medarbejdernes arbejdsglæde.

For VUC Syd, vil den største forbedring af medarbejdernes Arbejdsglæde fås ved at øge vurderingen af:

- Omdømme

VEDLIGEHOLD jeres styrker

Disse områder bør vedligeholdes, fordi de vurderes højt af medarbejderne samtidigt med at de har stor betydning for medarbejdernes arbejdsglæde.

Følgende områder er vigtige at vedligeholde for at skabe større Arbejdsglæde i VUC Syd:

- Det daglige arbejde

Få uddybende viden i rapporten

Samtlige indsats- og resultatområder fra medarbejdertilfredshedsundersøgelsen 2015 behandles i detaljer i resten af rapporten. Her kan du få mere detaljeret viden om medarbejdernes vurdering af de enkelte spørgsmål.

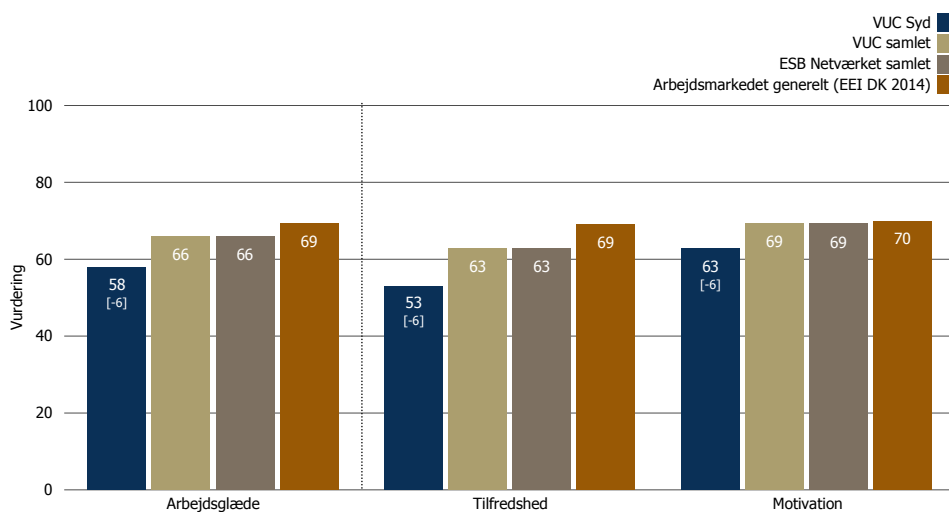


Arbejdsglæde

Arbejdsglæde sammensættes af Tilfredshed og Motivation.

Tilfredshed er et udtryk for, hvor tilfreds medarbejderen er med sit arbejde, og hvordan medarbejderen vurderer arbejdspladsen (VUC Syd) i forhold til en ideel situation.

Motivation handler om, i hvor høj grad medarbejderne føler sig motiverede i deres arbejde og ser frem til at møde på arbejde.

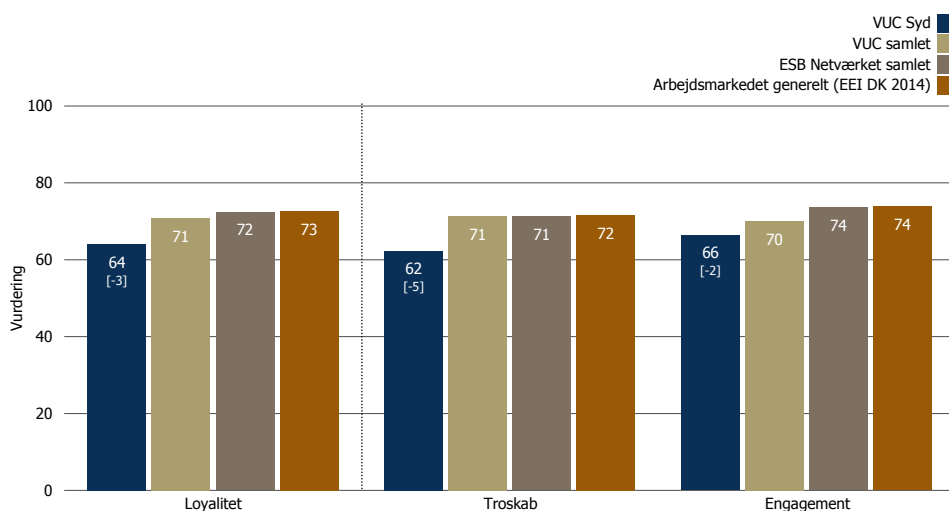


Loyalitet

Loyalitet er sammensat af Troskab og Engagement.

Troskab udtrykkes gennem medarbejdernes fortsatte ønske om at være ansat på VUC Syd, at de ikke leder efter andre job, og at de vil anbefale andre at søge job på VUC Syd.

Engagement er en vurdering af egen arbejdsindsats, herunder villighed til at bidrage ekstra, komme med forbedringsforslag og udvise begejstring.

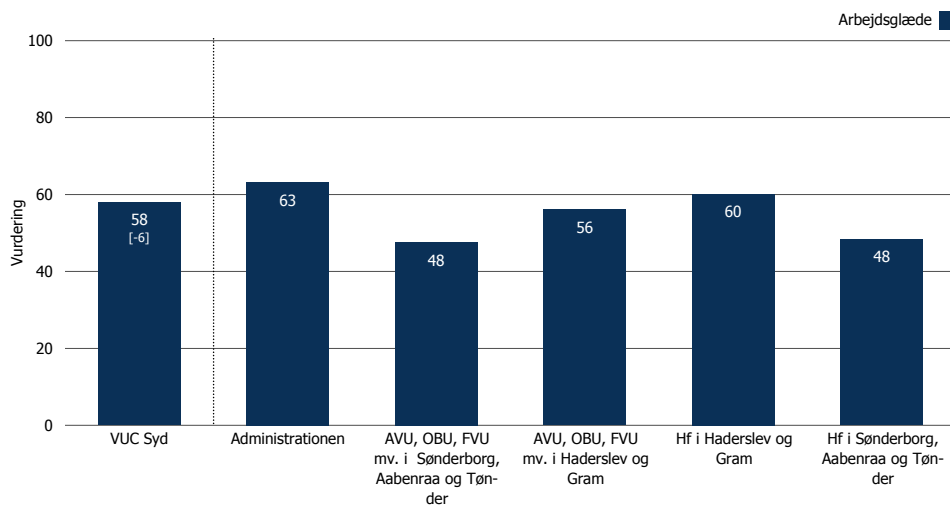




Arbejdsglæde

Her kan I se niveauet for arbejdsglæde for enhederne under VUC Syd.

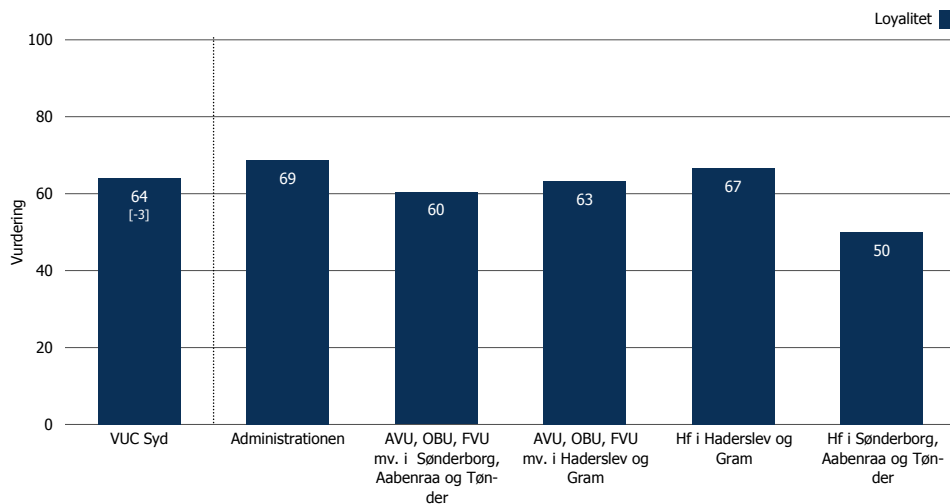
Det giver jer mulighed for at sammenligne Arbejdsglæden på tværs af VUC Syd.



Loyalitet

Her kan I se niveauet for loyalitet for enheder under VUC Syd.

Det giver jer mulighed for at sammenligne Loyaliteten på tværs af VUC Syd.

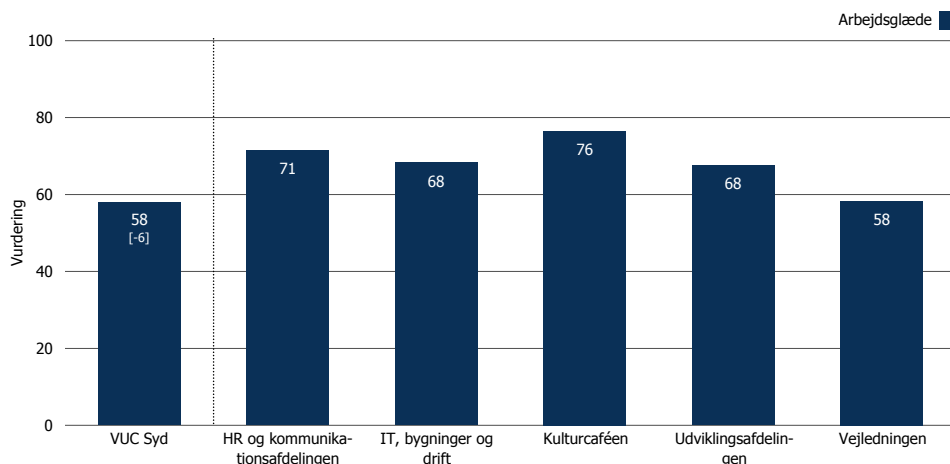




Arbejdsglæde

Her kan I se niveauet for arbejdsglæde for enhederne under VUC Syd.

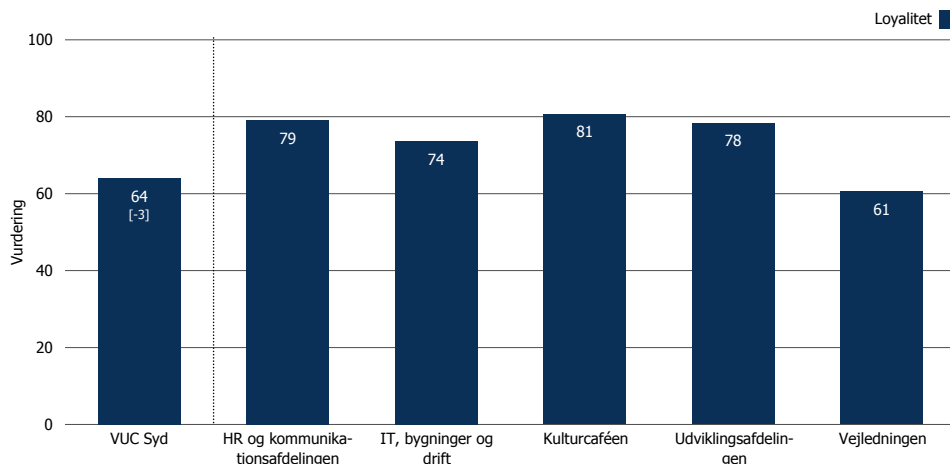
Det giver jer mulighed for at sammenligne jeres enhed med andre enheder i VUC Syd.



Loyalitet

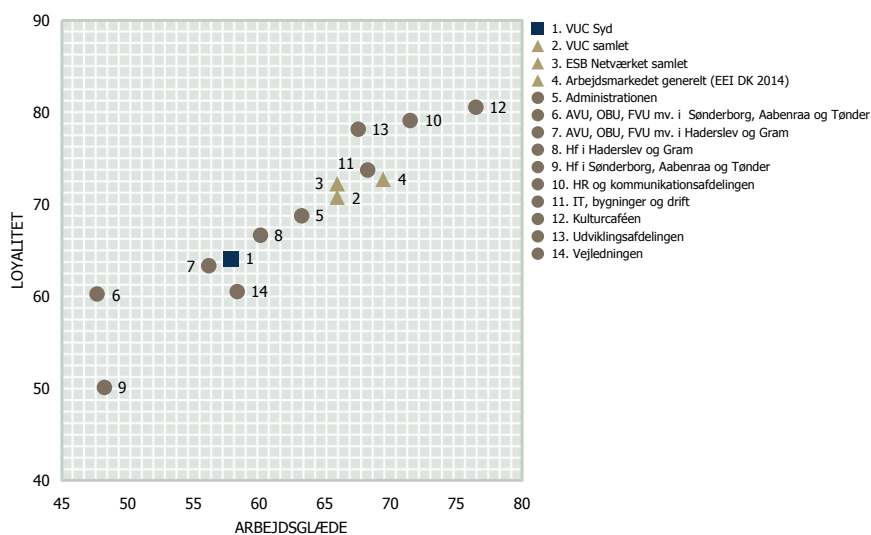
Her kan I se niveauet for loyalitet for enheder under VUC Syd.

Det giver jer mulighed for at sammenligne jeres enhed med andre enheder i VUC Syd.



Arbejdsglæde og Loyalitet på tværs af VUC Syd

Figuren viser Arbejdsglæde samt Loyalitet for alle enheder, der er på VUC Syd.





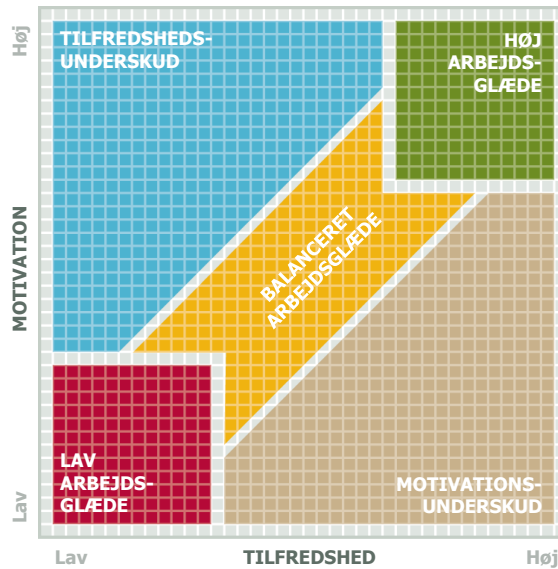
Arbejdsglædesegmentering

Arbejdsglæde handler om at være motiveret i sit arbejde og tilfreds med sit job og sin arbejdsplads. Hvordan den enkelte medarbejders arbejdsglæde er sammensat har betydning for, hvor stor en del af medarbejderens potentiale virksomheder formår at udnytte.

Det fulde potentiale udnyttes først, når medarbejdernes arbejdsglæde balancerer – og allerbedst, når den er i top.

Figuren inddeler medarbejderne i fem forskellige arbejdsglædesegmenter alt efter deres niveau af Tilfredshed og Motivation.

Det er fordelagtigt at reducere andelen af medarbejdere med lav eller ubalanceret arbejdsglæde, men udfordringerne ved at hæve medarbejdernes arbejdsglæde er forskellige, alt efter hvilke af de fem segmenter de befinder sig i.



TILFREDSHEDSUNDERSKUD
Medarbejdere der er motiverede i forhold til det job de udfører, men samtidigt utilfredse med et eller flere forhold omkring deres ansættelse, ofte løn, virksomhedens/arbejdspladsens omdømme og/eller ledelsen. På sigt kan utilfredsheden føre til at de finder tilsvarende job et andet sted.

MOTIVATIONSUNDERSKUD
Medarbejderne i dette segment er forholdsvis tilfredse med deres job, men ikke særligt motiverede i forhold til det daglige arbejde og egen udvikling.

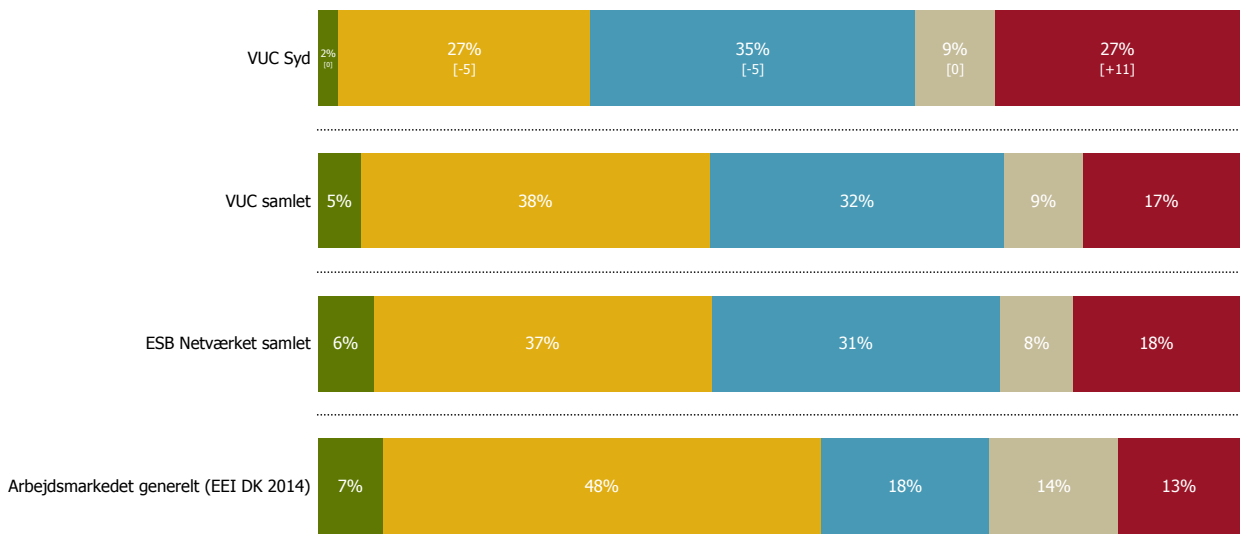
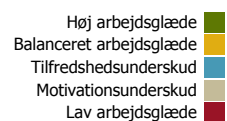
HØJ ARBEJDSGLÆDE
Medarbejdere med høj Arbejdsglæde er dem, der billedligt talt kommer fløjtende på arbejde hver dag. De motiveres meget af det, de laver, og er over en bred front godt tilfredse med forholdene omkring deres arbejde.

BALANCERET ARBEJDSGLÆDE
Medarbejdere med en balanceret Arbejdsglæde udgør typisk den største gruppe på en arbejdsplads. De er kendetegnet ved et niveau af Arbejdsglæde, hvor der er en fornuftig balance mellem Motivation og Tilfredshed.

LAV ARBEJDSGLÆDE
Medarbejdere med lav Arbejdsglæde er både demotiverede og utilfredse med deres nuværende arbejdssituation. Den lave arbejdsglæde vil ofte smitte af på medarbejderens adfærd, og mange af disse medarbejdere vil være på udkig efter et andet job.

Segmenteringen af medarbejderne hos VUC Syd.

Der kræves minimum 30 besvarelser før et resultat vises.

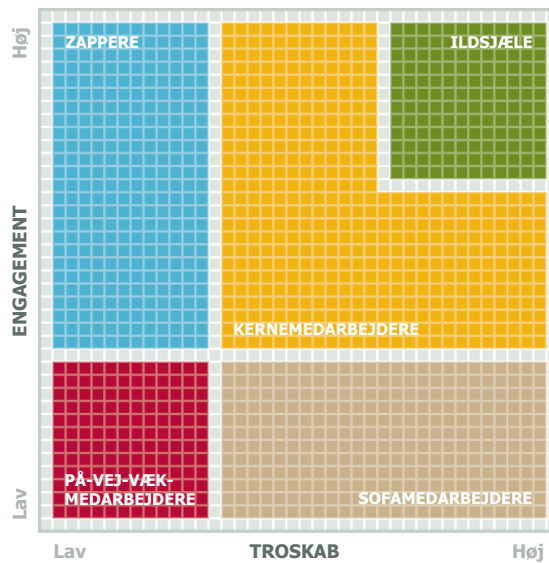




Medarbejdergrupper

Figuren viser, hvordan medarbejderne kan inddeles i grupper ud fra samspillet mellem deres troskab og engagement.

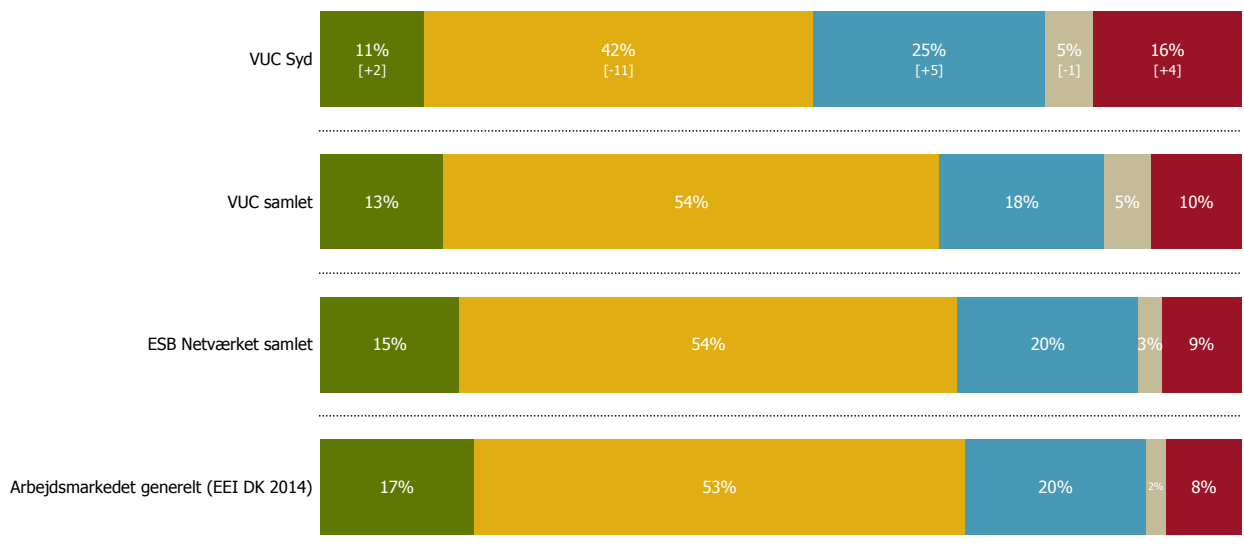
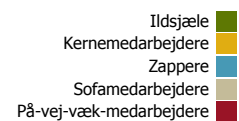
Nederst på denne side kan du se den konkrete sammensætning af medarbejderne hos VUC Syd.



- ILDSJÆLE** er villige til at yde en ekstra indsats og er stolte af at være ansat på VUC Syd. Kombinationen af høj grad af troskab og engagement, gør ildsjælene til meget værdifulde medarbejdere.
- ZAPPERE** er engagerede i deres arbejde, men har behov for at engagementet holdes intakt, da deres troskab overfor VUC Syd er lavt. En positiv arbejdskraft så længe de får udfordringer nok.
- KERNEMEDARBEJDERE** udgør kernen i VUC Syd. Har et engagement og troskab, der gør at arbejdet bliver gjort og at der ikke overvejes jobskifte. Den store stabile midtergruppe, der dog har grænseflader til alle andre grupper.
- SOFAMEDARBEJDERE** forventer, på trods af, at de er uengagerede i deres arbejde, at være ansat i VUC Syd i fremtiden. De er meget trofaste overfor deres job og VUC Syd.
- PÅ-VEJ-VÆK-MEDARBEJDERE** er sandsynligvis på vej til at forlade VUC Syd, da både troskab og engagement er under middel.

Fordelingen af medarbejdergrupper i VUC Syd.

Der kræves minimum 30 besvarelser før et resultat vises.



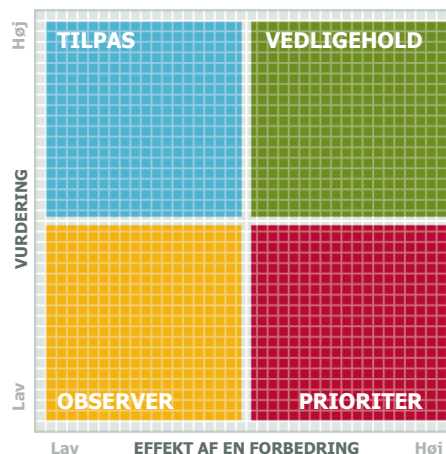
Hvordan skaber du større Arbejdsglæde?

Prioriteringskortene viser vejen

Rapporten har indtil nu vist Arbejdsglæde og Loyalitet blandt medarbejderne hos VUC Syd.

De følgende sider skal hjælpe med at udpege de områder der, når de forbedres, vil have den største effekt for medarbejdernes arbejdsglæde.



Prioriteringskortene, som vises i resten af rapporten, fortæller hvilke områder man med størst fordel kan prioritere for at forbedre arbejdsglæden. Det er nemlig ikke nok kun at kigge på vurderingen af områderne. Det er også nødvendigt at sammenholde vurderingen med, hvilken effekt de enkelte områder har på medarbejdernes arbejdsglæde.



Sådan tolker du Prioriteringskortene



PRIORITER Indsatsområder

Høj betydning + Lav vurdering:

  Indsatsområder som ligger i dette felt i prioriteringskortet skal forbedres, idet den lave vurdering ikke modsvarer den høje betydning, som medarbejderne tillægger disse områder. En forbedring af et område vil have stor effekt på den samlede Arbejdsglæde. I bør HÆVE NIVEAUET!



VEDLIGEHOOLD Styrker

Høj betydning + Høj vurdering:

  I opnår høje vurderinger på indsatsområder i dette felt. Og da deres betydning for Arbejdsglæden også er høj, skal du som leder BEVARE FOKUS på disse områder. Som minimum skal områdets vurdering fastholdes, men enhver forbedring vil have stor effekt på Arbejdsglæden pga. områdets høje betydning.



TILPAS Muligheder

Lav betydning + Høj vurdering:

  I er gode her, og det kan udnyttes. Indsatsområder, som ligger i dette felt, tillægges ikke en særlig stor betydning af medarbejderne. Men som leder kan du udnytte de gode vurderinger til at skabe positiv omtale af din enhed. I sig selv kan positiv omtale – i og uden for enheden - af de gode vurderinger betyde, at området på sigt kan få en større plads i medarbejdernes bevidsthed, og således få en øget betydning for medarbejdernes Arbejdsglæde. BRUG SUCCESSERNE aktivt.

OBSERVER Svagheder

Lav betydning + Lav vurdering:

  HOLD ØJE med indsatsområder i dette felt. Områderne her vurderes lavt, og selv om de til gengæld ikke tillægges en særlig stor betydning, kan vurderingen alligevel blive FOR lav. Som hovedregel kan områder under 50 betragtes som meget lave. Du kan med fordel også udnytte muligheden for "hurtige sejre" - altså områder, som meget nemt kan forbedres.

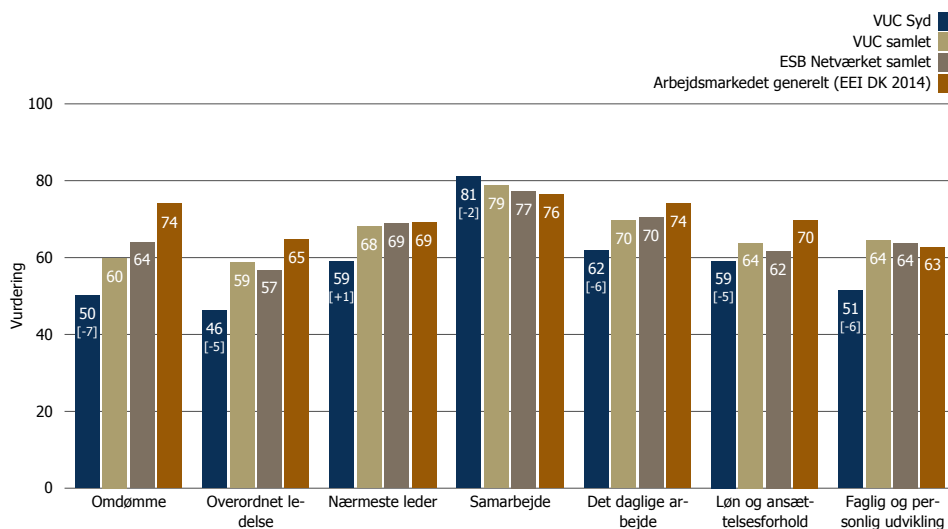
Bemærk farveskalaen i højre side af prioriteringskortene

I højre side af prioriteringskortene ses et udsnit af en farveskala. I sin fulde udstrækning spænder farveskalaen fra rød (index 0, dvs. lavest mulige vurdering) til grøn (index 100, dvs. højest mulige vurdering). Udsnittet af farveskalaen for det enkelte prioriteringskort indikerer hvor på 0-100 skalaen vi befinder os i det givne tilfælde. I fortolkningen af hvert enkelt prioriteringskort bør man således tage højde for, om skalaen er overvejende rød (dvs. lave resultater), orange (dvs. middel resultater), eller grøn (dvs. høje resultater).



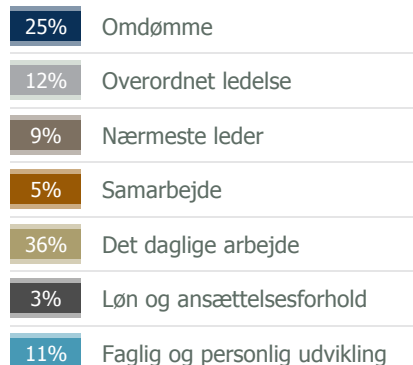
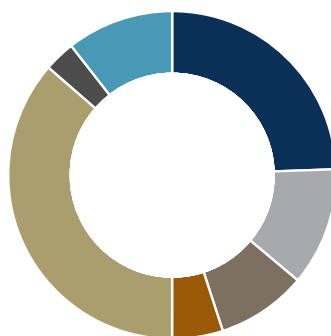
Vurdering af Indsatsområder

Figuren viser medarbejdernes vurdering af de syv indsatsområder, som påvirker Arbejdsglæde og Loyalitet.



Effekt på Arbejdsglæde

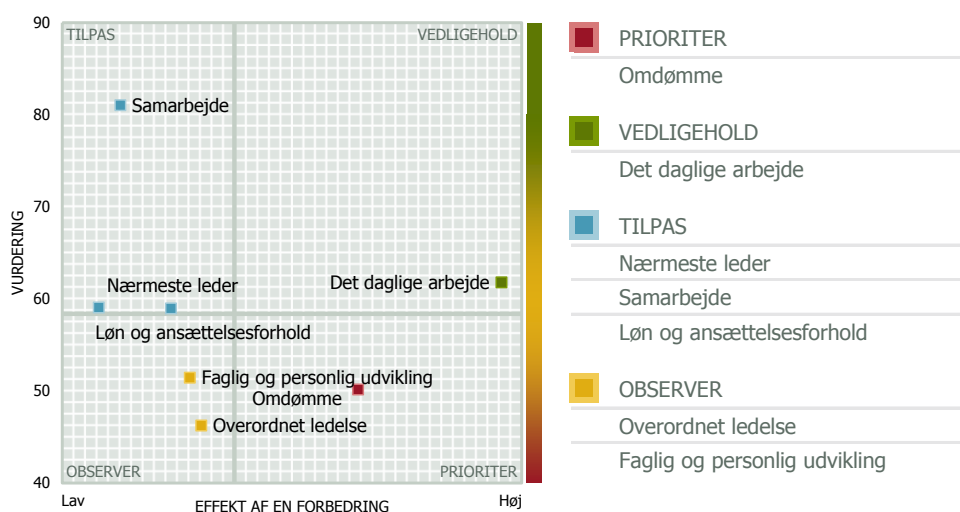
I cirkeldiagrammet kan du se, hvilke områder der ved ændringer har størst effekt på medarbejdernes samlede arbejdsglæde.



Overordnet prioriteringskort

Det overordnede prioriteringskort viser medarbejdernes vurdering af indsatsområderne i kombination med den effekt, en forbedring vil have for Arbejdsglæden.

Når I skal udvælge indsatsområder, hjælper prioriteringskortene med at vise jer, hvor der bør ske forbedringer. Prioriteringskortet er et hjælperedskab og ikke en facitliste over, hvor der skal sættes ind.





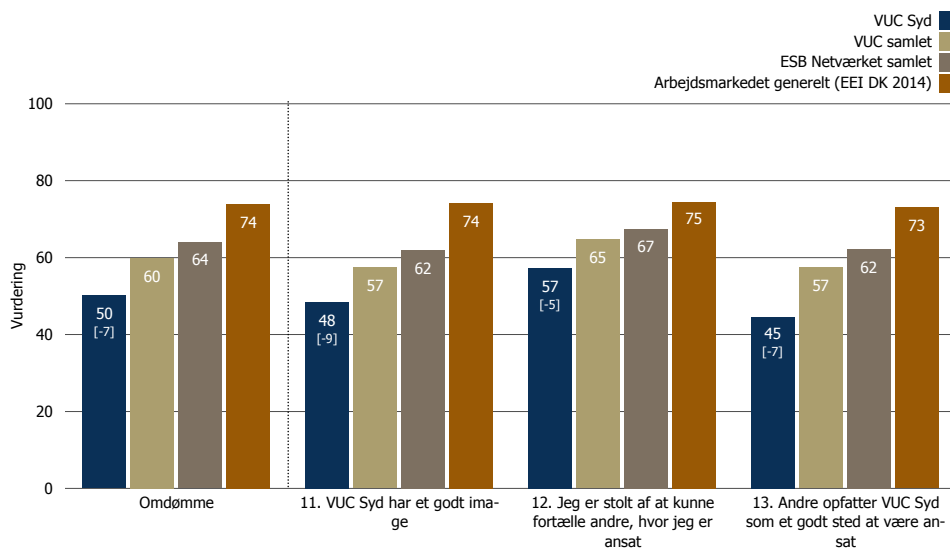
Gennemgang af de syv indsatsområder

De syv indsatsområder er dem du aktivt kan arbejde med for at forbedre den samlede arbejdsglæde. Derfor gennemgår vi på de følgende sider indsatsområderne hver for sig. Vi viser en vurdering af hvert spørgsmål, der er stillet for at vurdere området. Prioriteringskortet på de følgende sider er kun gældende for det enkelte område. For at du kan vide, hvilken placering området har i det overordnede prioriteringskort kan du kigge øverst til højre på siden. Der har vi angivet, hvor du er i kortet og hvad du derfor bør gøre.

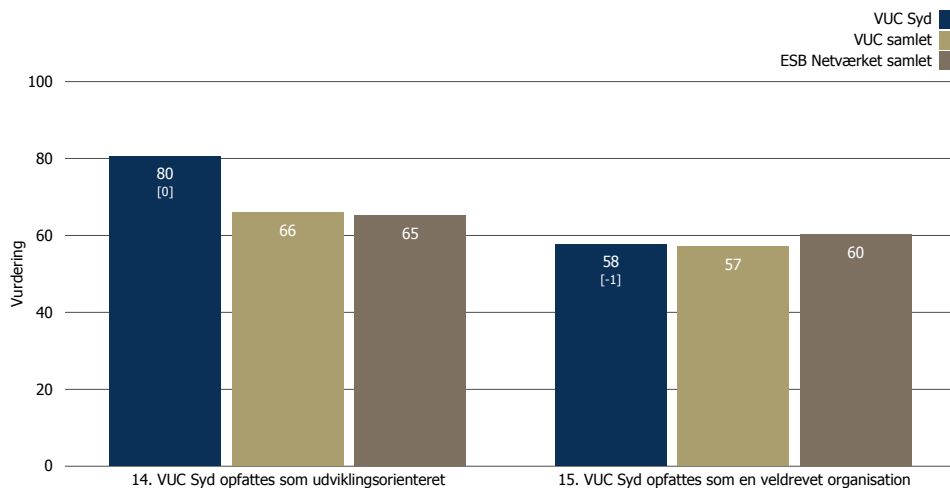
Omdømme

Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Omdømme for VUC Syd.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Omdømme.



De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Omdømme for VUC Syd.





Prioriteringskort for Omdømme

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af de specifikke forhold under Omdømme, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af indsatsområdet Omdømme, for VUC Syd.



PRIORITER

- 11. VUC Syd har et godt image
- 13. Andre opfatter VUC Syd som et godt sted at være ansat
- 15. VUC Syd opfattes som en veldrevet organisation

VEDLIGEHOOLD

[Ingen punkter]

TILPAS

- 14. VUC Syd opfattes som udviklingsorienteret

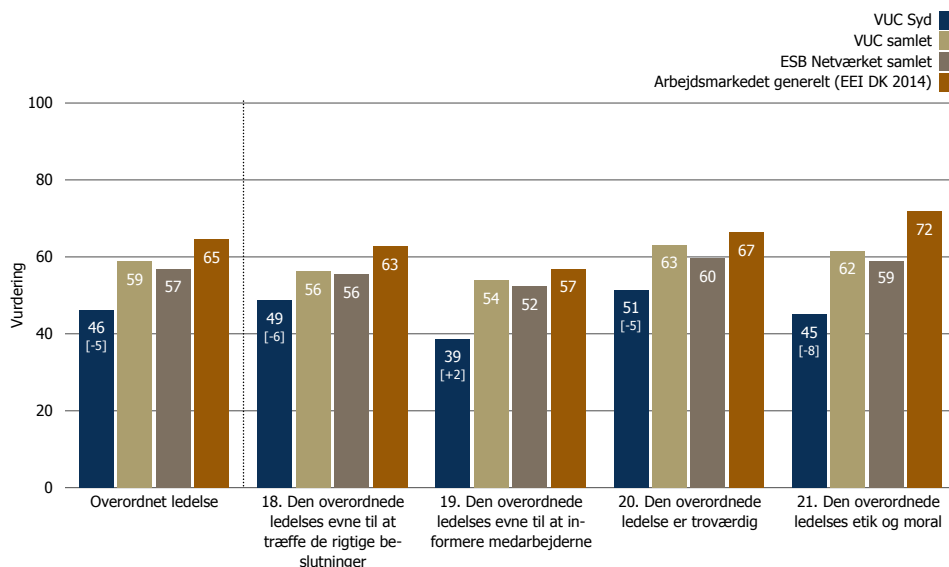
OBSERVER

- 12. Jeg er stolt af at kunne fortælle andre, hvor jeg er ansat



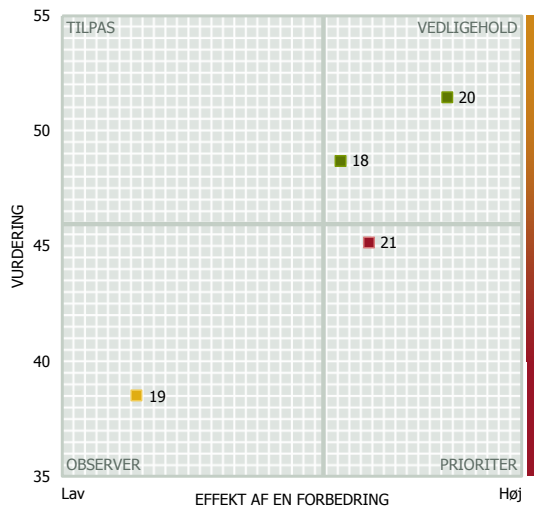
Overordnet ledelse

Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Overordnet ledelse for VUC Syd.



Prioriteringskort for Overordnet ledelse

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af de specifikke forhold under Overordnet ledelse, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af indsatsområdet Overordnet ledelse, for VUC Syd.



- **PRIORITER**
 21. Den overordnede ledelses etik og moral
- **VEDLIGEhold**
 18. Den overordnede ledelses evne til at træffe de rigtige beslutninger
 20. Den overordnede ledelse er troværdig
- **TILPAS**
 [Ingen punkter]
- **OBSERVER**
 19. Den overordnede ledelses evne til at informere medarbejderne

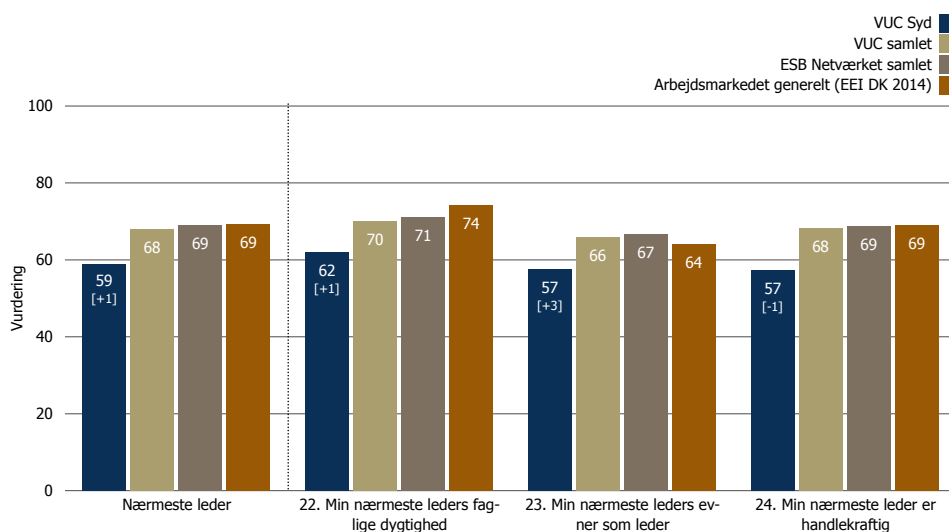


Nærmeste leder

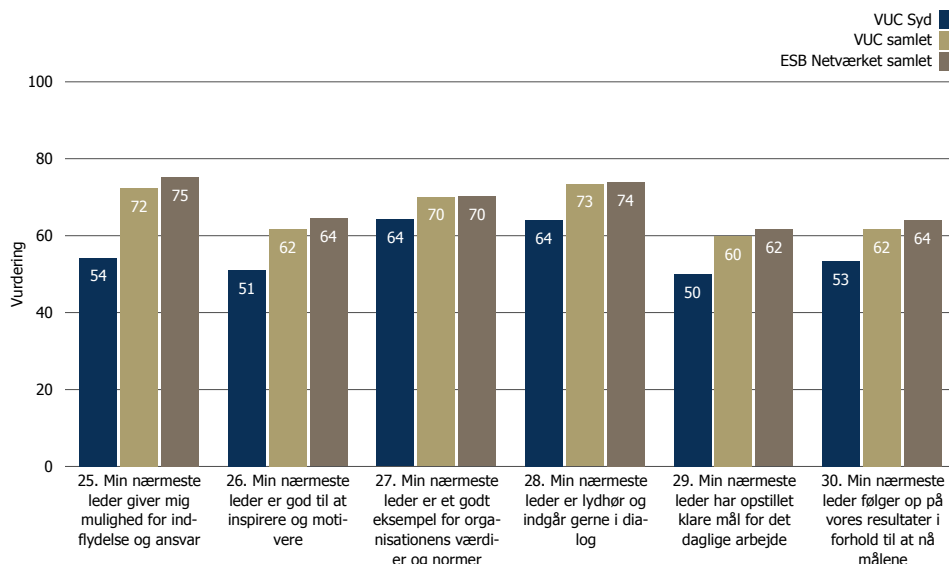
Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Nærmeste leder for VUC Syd.

Vurderingerne er en gennemsnitlig vurdering af alle lederne under VUC Syd.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Nærmeste leder.



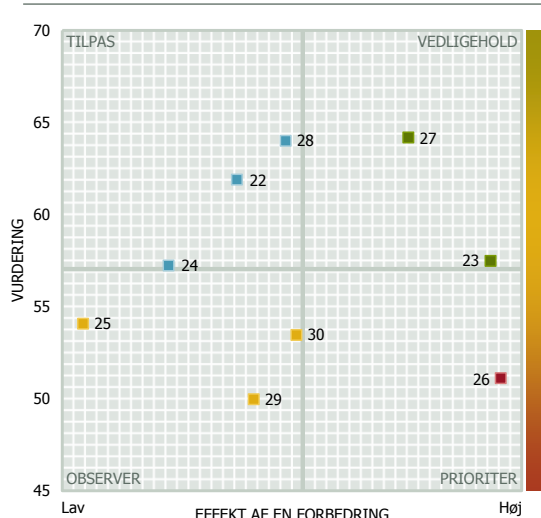
De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Nærmeste leder for VUC Syd.





Prioriteringskort for Nærmeste leder

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af de specifikke forhold under Nærmeste leder, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af indsatsområdet Nærmeste leder, for VUC Syd.

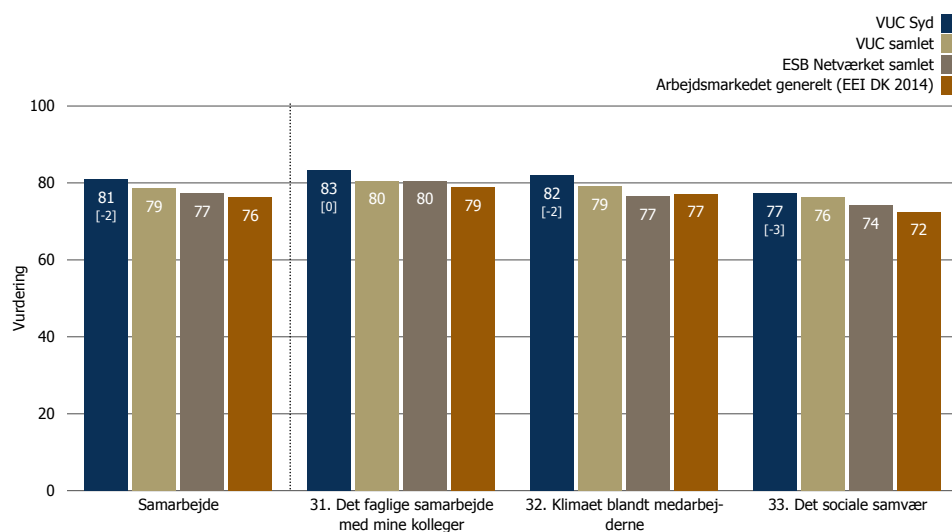


- **PRIORITER**
 26. Min nærmeste leder er god til at inspirere og motivere
- **VEDLIGEHOOLD**
 23. Min nærmeste leders evner som leder
 27. Min nærmeste leder er et godt eksempel for organisationens værdier og normer
- **TILPAS**
 22. Min nærmeste leders faglige dygtighed
 24. Min nærmeste leder er handlekraftig
 28. Min nærmeste leder er lydhør og indgår gerne i dialog
- **OBSERVER**
 25. Min nærmeste leder giver mig mulighed for indflydelse og ansvar
 29. Min nærmeste leder har opstillet klare mål for det daglige arbejde
 30. Min nærmeste leder følger op på vores resultater i forhold til at nå målene



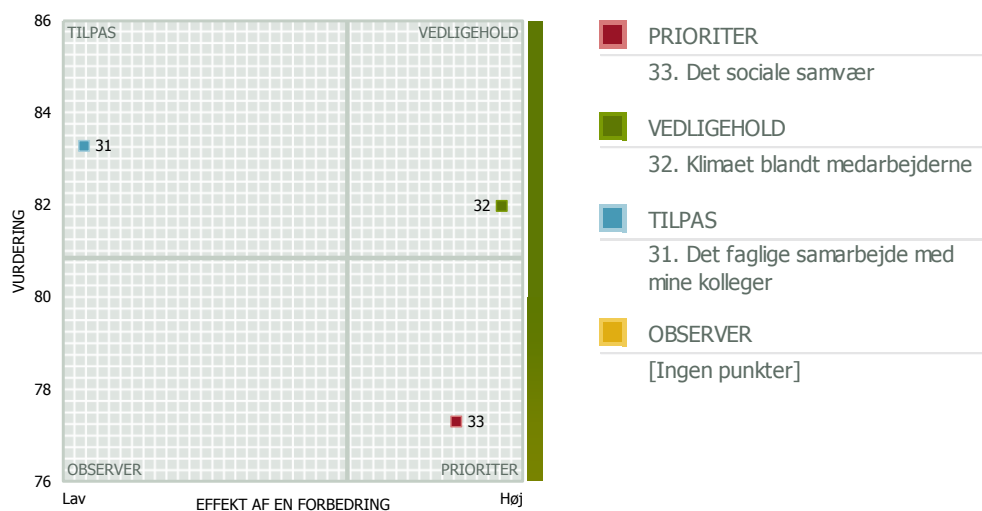
Samarbejde

Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Samarbejde for VUC Syd.



Prioriteringskort for Samarbejde

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af de specifikke forhold under Samarbejde, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af indsatsområdet Samarbejde, for VUC Syd.

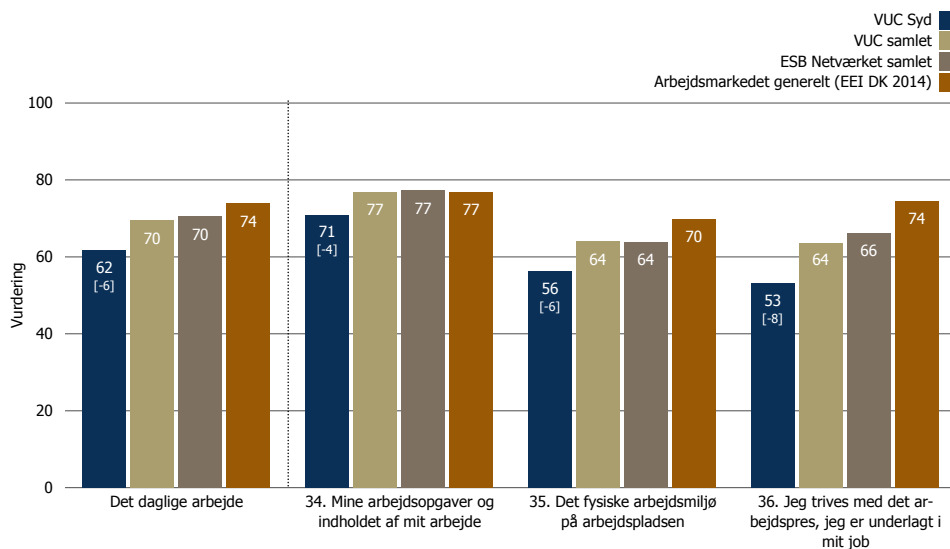




Det daglige arbejde

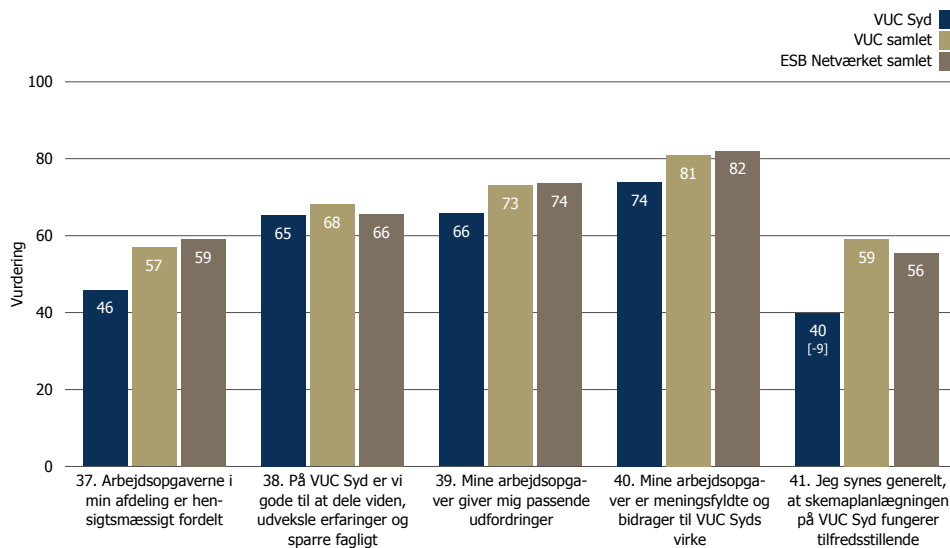
Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Det daglige arbejde for VUC Syd.

Spørgsmålene i den øverste graf danner det samlede resultat for området Det daglige arbejde.



De resterende spørgsmål er uddybende i forhold til at forstå opfattelsen af Det daglige arbejde for VUC Syd.

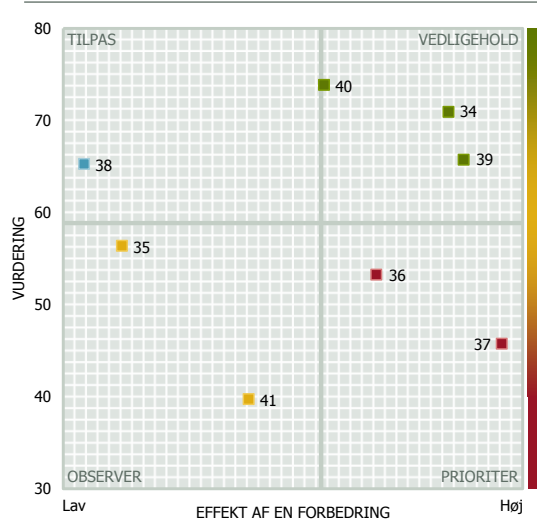
Spørgsmål vedrørende skemaplanlægning er kun stillet til undervisere.





Prioriteringskort for Det daglige arbejde

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af de specifikke forhold under Det daglige arbejde, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af indsatsområdet Det daglige arbejde, for VUC Syd.



PRIORITER

- 36. Jeg trives med det arbejdspress, jeg er underlagt i mit job
- 37. Arbejdsopgaverne i min afdeling er hensigtsmæssigt fordelt

VEDLIGEhold

- 34. Mine arbejdsopgaver og indholdet af mit arbejde
- 39. Mine arbejdsopgaver giver mig passende udfordringer
- 40. Mine arbejdsopgaver er meningsfulde og bidrager til VUC Syds virke

TILPAS

- 38. På VUC Syd er vi gode til at dele viden, udveksle erfaringer og sparre fagligt

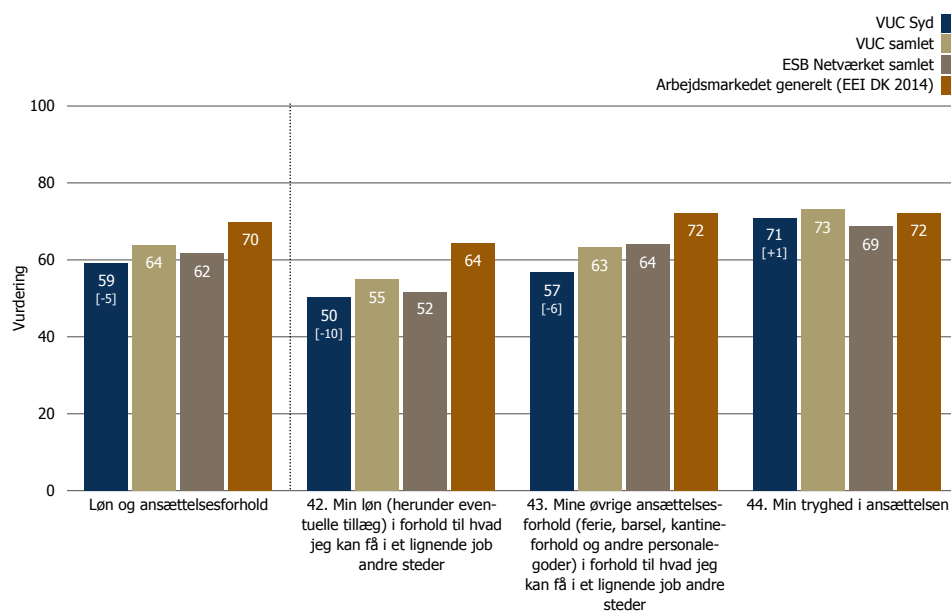
OBSERVER

- 35. Det fysiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen
- 41. Jeg synes generelt, at skemaplanlægningen på VUC Syd fungerer tilfredsstillende



Løn og ansættelsesforhold

Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Løn og ansættelsesforhold for VUC Syd.



Prioriteringskort for Løn og ansættelsesforhold

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af de specifikke forhold under Løn og ansættelsesforhold, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af indsatsområdet Løn og ansættelsesforhold, for VUC Syd.

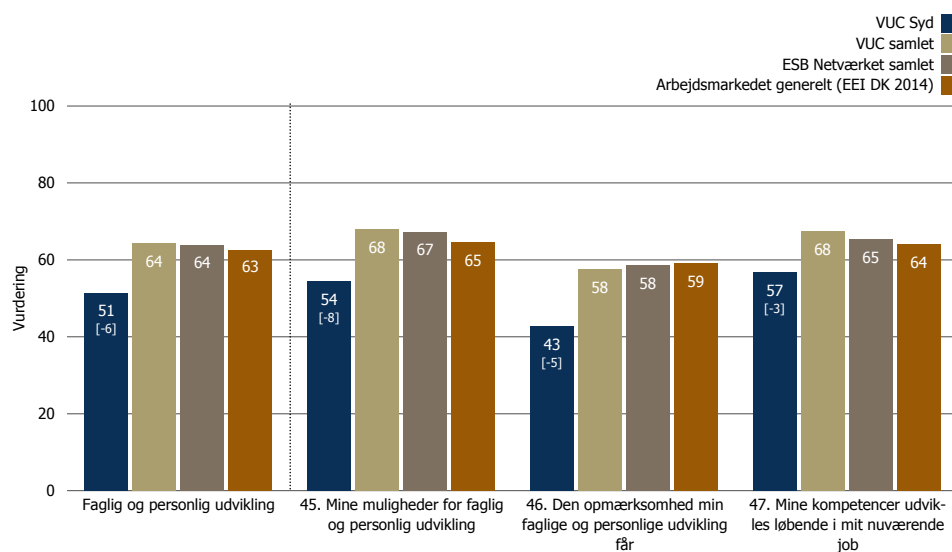


- **PRIORITER**
 - 42. Min løn (herunder eventuelle tillæg) i forhold til hvad jeg kan få i et lignende job andre steder
 - 43. Mine øvrige ansættelsesforhold (ferie, barsel, kantineforhold og andre personalegoder) i forhold til hvad jeg kan få i et lignende job andre steder
- **VEDLIGEHOOLD**
 - [Ingen punkter]
- **TILPAS**
 - 44. Min tryghed i ansættelsen
- **OBSERVER**
 - [Ingen punkter]



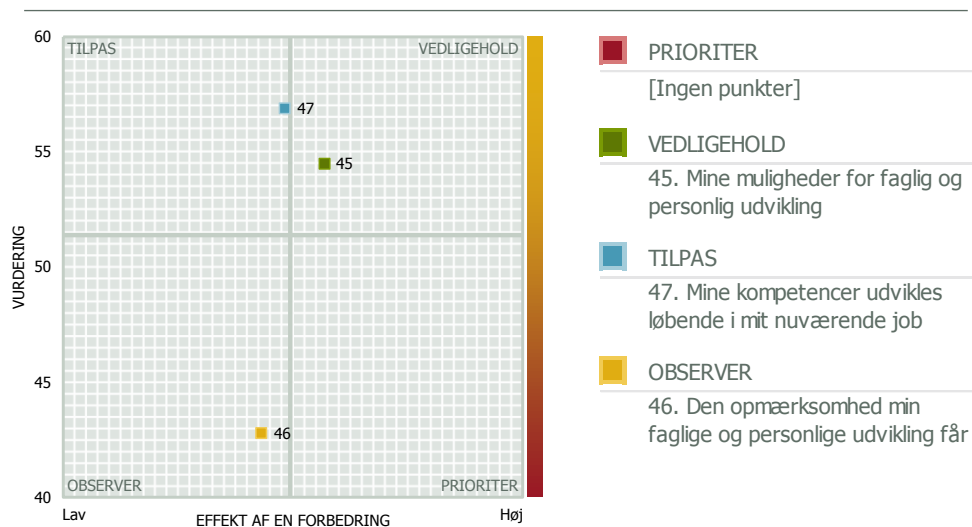
Faglig og personlig udvikling

Her ser du medarbejdernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Faglig og personlig udvikling for VUC Syd.



Prioriteringskort for Faglig og personlig udvikling

Prioriteringskortet viser medarbejdernes vurdering af de specifikke forhold under Faglig og personlig udvikling, og den effekt en forbedring vil have på medarbejdernes samlede vurdering af indsatsområdet Faglig og personlig udvikling, for VUC Syd.

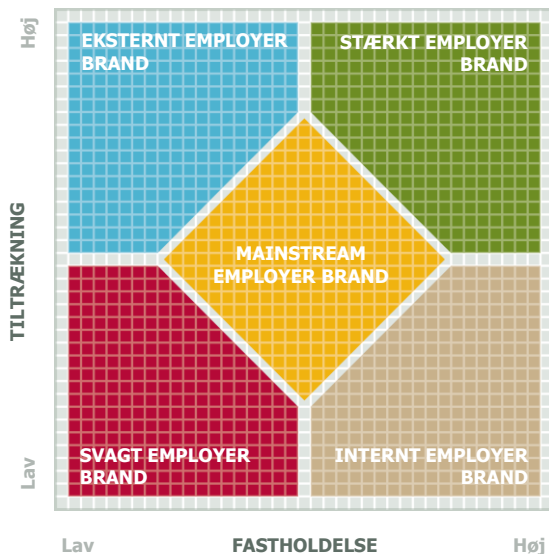




Employer Branding

Employer Branding handler om evnen til at tiltrække og fastholde medarbejdere. Figuren baserer sig på medarbejdernes vurdering af VUC Syds evne til at fastholde og tiltrække kolleger.

Figuren nederst på siden viser hvor mange procent af medarbejderne der ligger i de forskellige kategorier. VUC Syd er derfor ikke placeret entydigt i en kategori, men vil have en andel af medarbejdere, placeret i hver af de forskellige kategorier.



■ EKSTERNT EMPLOYER BRAND
 Evnen til at tiltrække medarbejdere ligger højt, hvorimod evnen til at fastholde medarbejdere mangler. Kan være et bevist valg, hvis man som arbejdsplads hele tiden er i stand til at tiltrække og indsluse nye, kvalificerede medarbejdere.

■ INTERNT EMPLOYER BRAND
 Evnen til at fastholde medarbejdere ligger højt, hvorimod evnen til at tiltrække medarbejdere mangler. Organisationer, der er gode til fastholdelse, har mindre brug for at synliggøre og markedsføre sig selv på jobmarkedet.

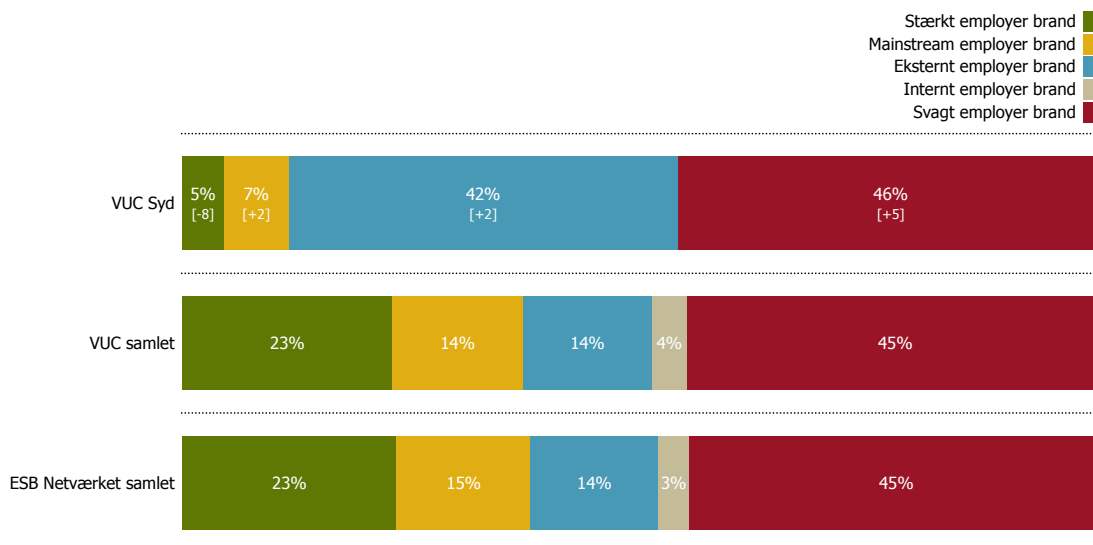
■ SVAGT EMPLOYER BRAND
 Begge dimensioner ligger lavt. Medarbejderen vurderer både evnen til at tiltrække og fastholde medarbejdere lavt. Organisationer der typisk har en svær personale situation.

■ STÆRKT EMPLOYER BRAND
 God evne til at tiltrække arbejdskraft, kombineret med evnen til at fastholde medarbejderne, giver et stærkt employer brand.

■ MAINSTREAM EMPLOYER BRAND
 Medarbejderne oplever en middel evne til såvel at tiltrække som at fastholde medarbejdere.

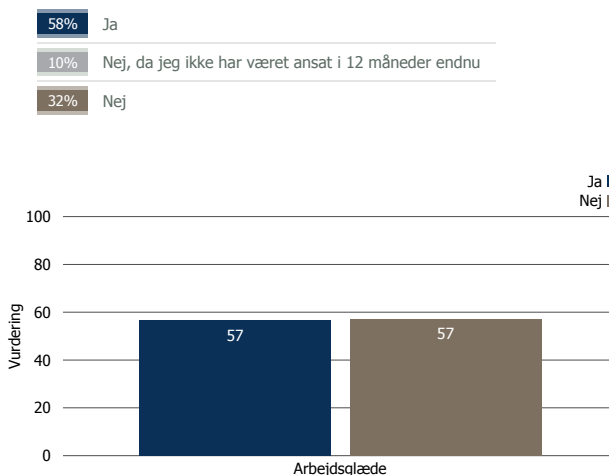
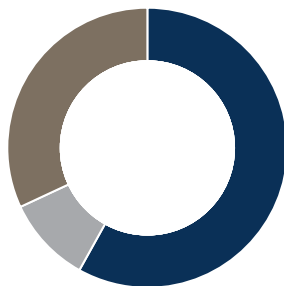
Medarbejdernes vurdering af VUC Syds employer brand

Der kræves minimum 30 besvarelser før et resultat vises.

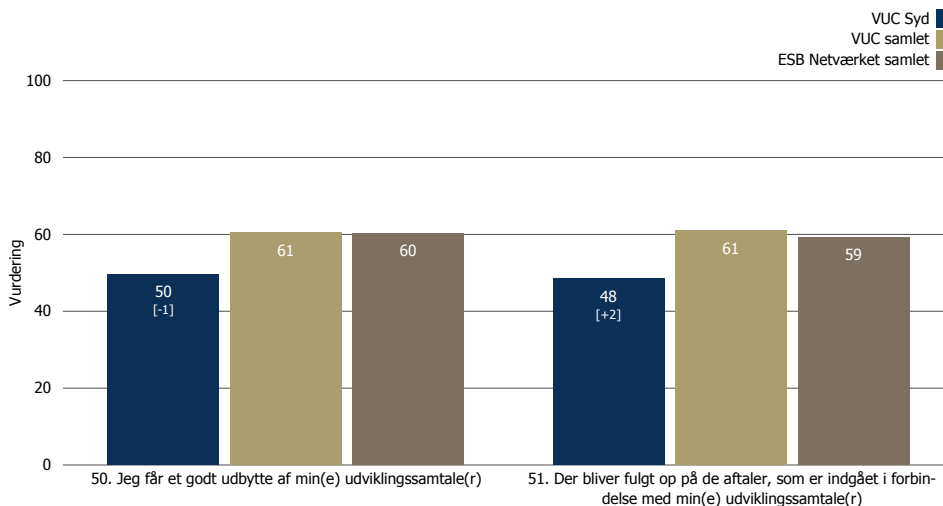


Har du haft en udviklingssamtale?

Figureerne til højre viser henholdsvis den procentuelle fordeling blandt medarbejderne hos VUC Syd på spørgsmålet "Har du inden for de sidste 12 måneder haft en udviklingssamtale (MUS, GRUS, TUS eller lignende)?" og scoren på Arbejdsglæde, alt efter om der er svaret Ja eller Nej.

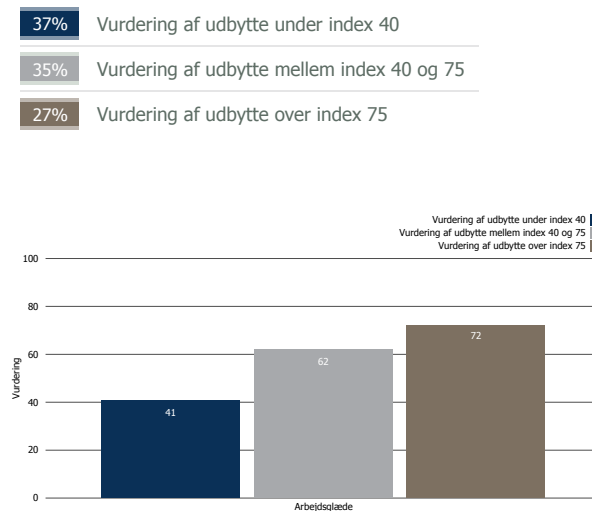


Figuren til højre viser scoren på de uddybende spørgsmål vedrørende udviklingssamtaler. Spørgsmålene er kun stillet til de medarbejdere der har svaret Ja til spørgsmålet ovenfor.



I cirkeldiagrammet til højre er svarene på spørgsmålet "Jeg får et godt udbytte af min(e) udviklingssamtale(r)" grupperet i tre intervaller.

I søjlediagrammet ved siden af, opgøres den tilhørende score på Arbejdsglæde.



Tabeller [1]

	VUC Syd		VUC samlet	ESB Netværket samlet	Arbejdsmarkedet generelt (EEI DK 2014)
	2015	Udvikling siden 2013	2015	2015	2014
Svarprocent	84%	[+1]	83%	87%	

RESULTATOMRÅDER

Arbejdsglæde	58	[-6]	66	66	69
Tilfredshed	53	[-6]	63	63	69
1. Hvor tilfreds er du alt i alt som medarbejder på VUC Syd?	58	[-6]	67	67	72
2. Forestil dig det perfekte sted at være medarbejder. Hvor tæt på dette ideal er VUC Syd?	47	[-6]	58	58	66
Motivation	63	[-6]	69	69	70
3. Jeg føler mig motiveret i mit arbejde	65	[-5]	72	72	72
4. Jeg ser altid frem til at gå på arbejde	61	[-6]	66	67	67
Loyalitet	64	[-3]	71	72	73
Troskab	62	[-5]	71	71	72
8. Jeg ønsker at være ansat på VUC Syd om 2 år	69	[-5]	76	76	73
9. Jeg leder sjældent efter andre job	67	[-3]	74	73	74
10. Jeg vil anbefale andre at søge job på VUC Syd	53	[-5]	66	66	68
Engagement	66	[-2]	70	74	74
5. Jeg kommer ofte med forslag til forbedringer i relation til mit arbejde	69	[+6]	70	74	70
6. Jeg er en af dem, der altid bidrager ekstra, når der skal løses nye opgaver og når der opstår problemer	70	[+3]	70	76	77
7. Jeg udviser begejstring for min arbejdsplads og mine arbejdsopgaver	64	[-5]	70	73	74
Arbejdsglædesegmentering					
Høj arbejdsglæde	2%	[0]	5%	6%	7%
Balanceret arbejdsglæde	27%	[-5]	38%	37%	48%
Tilfredshedsunderskud	35%	[-5]	32%	31%	18%
Motivationsunderskud	9%	[0]	9%	8%	14%
Lav arbejdsglæde	27%	[+11]	17%	18%	13%
Loyalitetssegmentering					
Ildsjele	11%	[+2]	13%	15%	17%
Kernemedarbejdere	42%	[-11]	54%	54%	53%
Zappere	25%	[+5]	18%	20%	20%
Sofamedarbejdere	5%	[-1]	5%	3%	2%
På-vej-væk-medarbejdere	16%	[+4]	10%	9%	8%
Employer Branding					
Stærkt employer brand	5%	[-8]	23%	23%	
Mainstream employer brand	7%	[+2]	14%	15%	
Eksternt employer brand	42%	[+2]	14%	14%	
Internt employer brand	0%	[0]	4%	3%	
Svagt employer brand	46%	[+5]	45%	45%	

Tabeller [2]

	VUC Syd		VUC samlet	ESB Netværket samlet	Arbejdsmarkedet generelt (EEI DK 2014)
	2015	Udvikling siden 2013	2015	2015	2014
INDSATSOMRÅDER					
Omdømme	50	[-7]	60	64	74
11. VUC Syd har et godt image	48	[-9]	57	62	74
12. Jeg er stolt af at kunne fortælle andre, hvor jeg er ansat	57	[-5]	65	67	75
13. Andre opfatter VUC Syd som et godt sted at være ansat	45	[-7]	57	62	73
14. VUC Syd opfattes som udviklingsorienteret	80	[0]	66	65	
15. VUC Syd opfattes som en veldrevet organisation	58	[-1]	57	60	
Overordnet ledelse	46	[-5]	59	57	65
18. Den overordnede ledelses evne til at træffe de rigtige beslutninger	49	[-6]	56	56	63
19. Den overordnede ledelses evne til at informere medarbejderne	39	[+2]	54	52	57
20. Den overordnede ledelse er troværdig	51	[-5]	63	60	67
21. Den overordnede ledelses etik og moral	45	[-8]	62	59	72
Nærmeste leder	59	[+1]	68	69	69
22. Min nærmeste leders faglige dygtighed	62	[+1]	70	71	74
23. Min nærmeste leders evner som leder	57	[+3]	66	67	64
24. Min nærmeste leder er handlekraftig	57	[-1]	68	69	69
25. Min nærmeste leder giver mig mulighed for indflydelse og ansvar	54		72	75	
26. Min nærmeste leder er god til at inspirere og motivere	51		62	64	
27. Min nærmeste leder er et godt eksempel for organisationens værdier og normer	64		70	70	
28. Min nærmeste leder er lydhør og indgår gerne i dialog	64		73	74	
29. Min nærmeste leder har opstillet klare mål for det daglige arbejde	50		60	62	
30. Min nærmeste leder følger op på vores resultater i forhold til at nå målene	53		62	64	
Samarbejde	81	[-2]	79	77	76
31. Det faglige samarbejde med mine kolleger	83	[0]	80	80	79
32. Klimaet blandt medarbejderne	82	[-2]	79	77	77
33. Det sociale samvær	77	[-3]	76	74	72
Det daglige arbejde	62	[-6]	70	70	74
34. Mine arbejdsopgaver og indholdet af mit arbejde	71	[-4]	77	77	77
35. Det fysiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen	56	[-6]	64	64	70
36. Jeg trives med det arbejdspress, jeg er underlagt i mit job	53	[-8]	64	66	74
37. Arbejdsopgaverne i min afdeling er hensigtsmæssigt fordelt	46		57	59	
38. På VUC Syd er vi gode til at dele viden, udveksle erfaringer og sparre fagligt	65		68	66	
39. Mine arbejdsopgaver giver mig passende udfordringer	66		73	74	
40. Mine arbejdsopgaver er meningsfyldte og bidrager til VUC Syds virke	74		81	82	
41. Jeg synes generelt, at skemaplanlægningen på VUC Syd fungerer tilfredsstillende	40	[-9]	59	56	
Løn og ansættelsesforhold	59	[-5]	64	62	70
42. Min løn (herunder eventuelle tillæg) i forhold til hvad jeg kan få i et lignende job andre steder	50	[-10]	55	52	64
43. Mine øvrige ansættelsesforhold (ferie, barsel, kantineforhold og andre personalegoder) i forhold til hvad jeg kan få i et lignende job andre steder	57	[-6]	63	64	72
44. Min tryghed i ansættelsen	71	[+1]	73	69	72
Faglig og personlig udvikling	51	[-6]	64	64	63
45. Mine muligheder for faglig og personlig udvikling	54	[-8]	68	67	65
46. Den opmærksomhed min faglige og personlige udvikling får	43	[-5]	58	58	59
47. Mine kompetencer udvikles løbende i mit nuværende job	57	[-3]	68	65	64
Tiltrækning og fastholdelse af medarbejdere					
16. VUC Syd er god til at tiltrække nye dygtige medarbejdere	65	[-3]	60	60	
17. VUC Syd er god til at holde på sine dygtige medarbejdere	27	[-7]	49	49	
Tema: Udviklingssamtaler					
50. Jeg får et godt udbytte af min(e) udviklingssamtale(r)	50	[-1]	61	60	
51. Der bliver fulgt op på de aftaler, som er indgået i forbindelse med min(e) udviklingssamtale(r)	48	[+2]	61	59	

Tabeller [3]

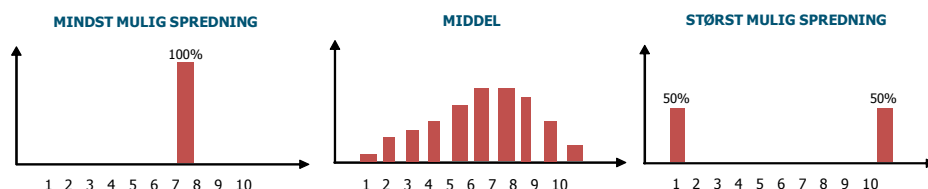
	Vurdering	Spredningstal
Omdømme		
11. VUC Syd har et godt image	48	58
12. Jeg er stolt af at kunne fortælle andre, hvor jeg er ansat	57	61
13. Andre opfatter VUC Syd som et godt sted at være ansat	45	61
14. VUC Syd opfattes som udviklingsorienteret	80	42
15. VUC Syd opfattes som en veldrevet organisation	58	63
Overordnet ledelse		
18. Den overordnede ledelses evne til at træffe de rigtige beslutninger	49	54
19. Den overordnede ledelses evne til at informere medarbejderne	39	54
20. Den overordnede ledelse er troværdig	51	60
21. Den overordnede ledelses etik og moral	45	60
Nærmeste leder		
22. Min nærmeste leders faglige dygtighed	62	57
23. Min nærmeste leders evner som leder	57	54
24. Min nærmeste leder er handlekraftig	57	56
25. Min nærmeste leder giver mig mulighed for indflydelse og ansvar	54	62
26. Min nærmeste leder er god til at inspirere og motivere	51	61
27. Min nærmeste leder er et godt eksempel for organisationens værdier og normer	64	52
28. Min nærmeste leder er lydhør og indgår gerne i dialog	64	61
29. Min nærmeste leder har opstillet klare mål for det daglige arbejde	50	63
30. Min nærmeste leder følger op på vores resultater i forhold til at nå målene	53	62
Samarbejde		
31. Det faglige samarbejde med mine kolleger	83	35
32. Klimaet blandt medarbejderne	82	40
33. Det sociale samvær	77	47
Det daglige arbejde		
34. Mine arbejdsopgaver og indholdet af mit arbejde	71	46
35. Det fysiske arbejdsmiljø på arbejdspladsen	56	57
36. Jeg trives med det arbejdspress, jeg er underlagt i mit job	53	63
37. Arbejdsopgaverne i min afdeling er hensigtsmæssigt fordelt	46	60
38. På VUC Syd er vi gode til at dele viden, udveksle erfaringer og sparre fagligt	65	54
39. Mine arbejdsopgaver giver mig passende udfordringer	66	55
40. Mine arbejdsopgaver er meningsfulde og bidrager til VUC Syds virke	74	50
41. Jeg synes generelt, at skemaplanlægningen på VUC Syd fungerer tilfredsstillende	40	58
Løn og ansættelsesforhold		
42. Min løn (herunder eventuelle tillæg) i forhold til hvad jeg kan få i et lignende job andre steder	50	56
43. Mine øvrige ansættelsesforhold (ferie, barsel, kantineforhold og andre personalegoder) i forhold til hvad jeg kan få i et lignende job andre steder	57	58
44. Min tryghed i ansættelsen	71	53
Faglig og personlig udvikling		
45. Mine muligheder for faglig og personlig udvikling	54	54
46. Den opmærksomhed min faglige og personlige udvikling får	43	54
47. Mine kompetencer udvikles løbende i mit nuværende job	57	55

Om spredningstallet

Spredningstallet – en re-skalering af den bagvedliggende statistiske standardafvigelse – er et udtryk for i hvor høj grad, der er svaret ens på spørgsmålene.

Hvis spredningstallet er 100, betyder det, at der er svaret så forskelligt på et spørgsmål som overhovedet muligt. Hvis spredningsmålet er 0, betyder det, at der er svaret det samme på spørgsmålet.

Eksempler på spredningsmål på hhv. 0, middel og 100:



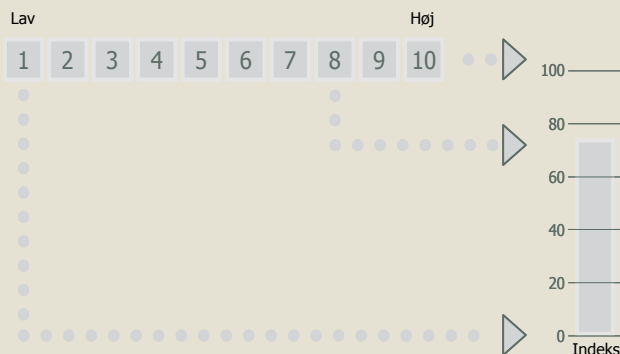
Note: Af anonymitetshensyn vises der kun spredningstal for enheder med mindst 8 besvarelser.

Tabeller [4]

	Svarprocent	RESULTATOMRÅDER							INDSATSOMRÅDER					
		Arbejdsglæde	Tilfredshed	Motivation	Loyalitet	Troskab	Engagement	Omdømme	Overordnet ledelse	Nærmeste leder	Samarbejde	Det daglige arbejde	Løn og ansættelsesforhold	Faglig og personlig udvikling
VUC Syd	84%	58	53	63	64	62	66	50	46	59	81	62	59	51
Administrationen	89%	63	63	64	69	72	65	64	53	80	78	65	70	58
AVU, OBU, FVU mv. i Sønderborg, Aabenraa og Tønder	86%	48	40	55	60	60	61	41	40	47	83	57	47	46
AVU, OBU, FVU mv. i Haderslev og Gram	81%	56	54	58	63	63	63	62	48	57	83	60	58	52
Hf i Haderslev og Gram	89%	60	54	67	67	64	69	41	45	57	88	63	60	55
Hf i Sønderborg, Aabenraa og Tønder	93%	48	39	58	50	43	59	29	30	56	78	50	50	45
HR og kommunikationsafdelingen	100%	71	71	72	79	76	83	72	53	72	92	83	70	70
IT, bygninger og drift	70%	68	69	68	74	75	73	74	65	75	72	72	70	47
Kulturcaféen	67%	76	73	80	81	82	80	82	71	77	72	75	68	61
Udviklingsafdelingen	71%	68	65	70	78	73	83	69	57	75	88	76	62	44
Vejledningen	76%	58	55	62	61	57	64	50	47	28	77	63	67	51

Vurderinger

I spørgeskemaet har medarbejderne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarene blevet overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en medarbejder har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11, 3 til 22 og så fremdeles.



Betydning: Hvor skal vi starte?

Undersøgelsen måler ikke blot arbejdsglæden og loyaliteten, men også hvor vigtige de enkelte områder er for medarbejderne.

Ennova har vha. statistiske beregninger undersøgt sammenhængen mellem områderne og den overordnede arbejdsglæde og loyalitet. Hvis der er tydelig sammenhæng mellem et område og arbejdsglæden, kan man udlede, at området er af stor betydning for medarbejderen.

Graden af sammenhæng afgør, hvilke områder man mest effektivt kan arbejde med for at forbedre medarbejdernes arbejdsglæde: Hvis der er stor sammenhæng mellem et område og arbejdsglæden, vil højere vurdering af området også medføre øget arbejdsglæde. Og omvendt: Er der lav grad af sammenhæng, vil en højere vurdering af området ikke have særlig stor betydning for medarbejdernes arbejdsglæde.

Undersøgelsen viser hvilke områder, som er vigtigst for medarbejderne, og som har størst betydning for deres arbejdsglæde.

Hvor skal vi starte?

- OMDØMME...
- OVERORDNET LEDELSE...
- NÆRMESTE LEDER...
- SAMARBEJDE...
- DET DAGLIGE ARBEJDE...
- LØN OG ANSÆTTELSESFORHOLD...
- FAGLIG OG PERSONLIG UDVIKLING...

Appendiks – overordnede og specifikke prioriteringskort

<p>To typer af prioriteringskort</p>	<p>I rapporten bruges to typer af prioriteringskort: ét overordnet prioriteringskort og en række specifikke prioriteringskort.</p>
<p>Overordnet prioriteringskort</p>	<p>Det overordnede prioriteringskort angiver prioriteringen af de syv områder: Omdømme, Overordnet ledelse, Nærmeste leder, Samarbejde, Det Daglige Arbejde, Løn- og ansættelsesforhold samt Faglig og personlig udvikling.</p> <p>Kortet viser, hvordan disse områder kan bestemmes som hhv. indsatsområder, styrker, muligheder eller svagheder i forhold til at forbedre den overordnede arbejdsglæde og loyalitet.</p> <p>NB: Det skal som hovedregel være det overordnede prioriteringskort, som afgør, hvilket område man prioriterer højest i det videre udviklingsarbejde.</p> <p>Herefter bruger man de specifikke prioriteringskort til at finde ud af hvilke spørgsmål, som bidrager mest til skabelsen af området.</p>
<p>Specifikke prioriteringskort</p>	<p>De specifikke prioriteringskort er mere detaljerede og viser prioriteringen på spørgsmålsniveau.</p> <p>De specifikke prioriteringskort viser således, hvordan de enkelte spørgsmål under et givent område kan kategoriseres som hhv. indsatsområder, styrker, muligheder eller svagheder i forhold til at forbedre tilfredsheden med området.</p>
<p>Et eksempel</p>	<p>I eksemplet nedenfor bør man primært sætte ressourcerne ind på at forbedre område 2, da det ligger i feltet for indsatsområder, mens område 1 ligger i feltet for muligheder.</p> <p>Hvordan kan man så konkret forbedre område 2? Her skal man se på det specifikke prioriteringskort, som knytter sig til område 2. Man vil opnå den mest effektive forbedringsindsats ved at fokusere på de spørgsmål, som på dette kort ligger i feltet for indsatsområder (markeret med en rød firkant).</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: flex-start;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0; margin-bottom: 5px;">Overordnet prioriteringskort</p> </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 10px; width: 45%;"> <p style="text-align: center; background-color: #e0e0e0; margin-bottom: 5px;">Specifikke prioriteringskort</p> <div style="margin-bottom: 10px;"> <p>OMRÅDE 1</p> </div> <div> <p>OMRÅDE 2</p> </div> </div> </div>

