

# Klagevejledning afsluttende standpunktskarakterer sommereksamen 2021

Du har mulighed for at klage over din standpunktskarakter

Du skal lægge mærke til, at der er to trin i forhold til at klage over standpunktskarakterer afgivet i sommerterminen 2021

I det første trin kan man klage over selve standpunktskarakteren, først til underviser, herefter til ledelse.

I det andet trin kan man klage over den afgørelse, som ledelsen træffer. Læs mere nedenfor:

## Første trin: klage over standpunktskarakter

### Tidsfrist: hvor lang tid har jeg til at klage over en standpunktskarakter?

- Du skal klage senest **10 dage hverdage** efter, at din karakter er blevet offentliggjort. Hvis du klager efter denne frist, vil din klage blive afvist.

### Hvem skal du klage til?

- Du skal først klage til din underviser og forklare, hvorfor du mener, at din karakter er forkert.
- Hvis du ikke kan nå til en forståelse med din lærer, skal du klage til VUC Syds ledelse
  - Du skal sende din klage til vores sikkermail [post@vucsyd.dk](mailto:post@vucsyd.dk)

### Hvad skal du have med i klagen til ledelsen?

- I din klage skal du skrive
  - hvilket fag, du vil klage over
  - hvilken underviser, du har haft
  - hvilken karakter, du har fået
  - dine argumenter for, at du har fået en forkert karakter

### Hvad sker der, efter du har sendt en klage til ledelsen ?

- Når ledelsen har modtaget din klage vil ledelsen tage stilling til din klage, og hvis der er brug for at indhente en faglig udtalelse fra din underviser, vil du få mulighed for at

læse denne faglige udtalelse.

- Du har herefter **fem hverdage** til at komme med din kommentar til den faglige udtalelse
- På baggrund af de oplysninger, der ligger i sagen, træffer ledelsen en afgørelse.

## Andet trin: klage over ledelsens afgørelse

### Hvad gør du, hvis du vil klage over ledelsens afgørelse?

Du skal sende din klage til skolen - brug vores sikker mail [post@vucsyd.dk](mailto:post@vucsyd.dk)

### Tidsfrist: Hvor lang tid har du til at klage over ledelsens afgørelse?

Du skal sende din klage, så den er modtaget af skolen senest **fem kalenderdage** efter du har modtaget ledelsens afgørelse

### Hvad kan du klage over?

Du kan klage over såkaldt retlige spørgsmål. Det vil sige, at du kan klage, hvis du mener, at ledelsen har overset eller set bort fra, at en underviser ikke har overholdt bestemte regler i forbindelse med afgivelse af standpunktskarakter.

Det er vigtigt at slå fast, at du IKKE kan klage over selve standpunktskarakteren men kun den proces, der ligger til grund for standpunktskarakteren.

### Hvad sker der, når du har klaget over afgørelsen?

Hvis skolen ikke giver dig ret i din klage, skal skolen lave en udtalelse, som vil blive sendt til dig. Du har herefter **fem kalenderdage** til at komme med dine kommentarer til udtalelsen.

Herefter sendes sagen til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, som vil træffe en endelig afgørelse i sagen.

Note: Denne vejledning er skrevet på baggrund af dokumenterne

[Vejledning om klager over afsluttende standpunktskarakterer - med særligt fokus på sommerterminen 2021](#)

[Bekendtgørelse om aflysning af prøver og andre midlertidige foranstaltninger i sommerterminen 2021 i de gymnasiale uddannelser og gymnasiale fag i eux-forløb som led i forebyggelsen og afhjælpningen i forbindelse med covid-19](#)