

Kommunikationspolitik for VUC Syd

Formålet med VUC Syds kommunikationspolitik er at beskrive de principper og prioriteter, der ligger til grund for VUC Syds måde at kommunikere på - internt såvel som eksternt.

VUC Syds kommunikation tager udgangspunkt i institutionens seks værdier:

- Nysgerrighed - Vi lærer for at udvikle andre og os selv
- Fællesskab – Vi ser og lytter til hinanden for at skabe stærke relationer.
- Engagement - Vi engagerer os i det, vi laver, for at motivere hinanden.
- Respekt - Vi respekterer forskellighed for at give plads til alle.
- Ansvar - Vi tager ansvar for hinanden og for os selv for at skabe fælles resultater.
- Ambitioner - Vi tør have ambitioner på hinandens og egne vegne for at skabe udvikling.

De seks værdier betyder blandt andet, at vi på VUC Syd søger at indgå i åben dialog med vores omverden. På VUC Syd siger vi det, vi gør - og vi gør det, vi siger. Vi lytter, og vi bruger den feedback, vi får i dialogen med vores interessenter, til at udvikle og forbedre os.

Ekstern kommunikation

VUC Syd anerkender sin rolle som uddannelsesinstitution i Syddanmark og engagerer sig derfor naturligt i samfunds- og uddannelsesdebatten, når det handler om forhold, VUC Syd har ekspertise indenfor - forudsat at ressourcerne tillader det. VUC Syd kommenterer kun egne forhold, ikke andres, og stiller op, både når der er kritik og gode historier.

Medmindre andet er aftalt, er det altid VUC Syds direktør eller bestyrelsesformand, der tegner VUC Syd i offentligheden og dermed kan udtale sig på institutionens vegne. Som udgangspunkt tegner bestyrelsesformanden VUC Syd i uddannelsespolitiske spørgsmål, mens direktøren udtaler sig om alle driftsrelaterede spørgsmål.

VUC Syd respekterer naturligvis medarbejderes ret til at ytre sig om deres arbejde på egne vegne, medmindre der er tale om personfølsomme oplysninger eller forhold, der i øvrigt er omfattet af tavshedspligt jf. forvaltningslovens bestemmelser.

I dialogen med medier anerkender VUC Syd vigtigheden af at overholde deadlines. Vi kan ikke altid nå at fremskaffe ønsket information, men vi giver altid en tilbagemelding inden for aftalt tid.

VUC Syd er særligt opmærksom på tavshedspligt og persondataforordningens beskyttelse af personhenførbare information. Ud fra et forsigtighedsprincip kommenterer VUC Syd derfor principielt aldrig på personsager i offentligheden, hverken i forhold til kursister/elever eller medarbejdere.

VUC Syd bestræber sig på udelukkende at give korrekt og retvisende information. Bliver vi opmærksomme på fejl i vores kommunikation, tager vi selv anledning til at få dem rettet. VUC Syd forholder sig i forlængelse heraf heller ikke til rygter, men forholder sig udelukkende til fakta og information med tydelig, identificérbar og kontrollérbar afsender.

Intern kommunikation

Alle medarbejdere er direkte eller indirekte involveret i at kommunikere om VUC Syd. En autentisk ekstern kommunikation forudsætter derfor en stærk intern kommunikation og videndeling. VUC Syds medarbejdere skal vide, hvad der sker på VUC Syd, og der skal i videst mulige omfang

skabes rum til dialog. Derfor er det et grundlæggende princip, at VUC Syd altid orienterer sin bestyrelse, ledere, medarbejdere og tillidsfolk forud for eksterne udmeldinger af væsentlig betydning.

VUC Syd prioriterer dialogen med medarbejdere og tillidsfolk højt. Af respekt for denne dialog kan der være tilfælde, hvor VUC Syd afholder sig fra at kommentere eksternt på forløb og beslutninger, inden de er drøftet til ende internt.

VUC Syds kursister kommer med meget forskellige forudsætninger og fra alle samfundslag. Derfor skal vores kommunikation være enkelt og let genkendelig. VUC Syd bestræber sig på at kommunikere tydeligt og tage hensyn til målgrupper med særlige behov og optimerer for eksempel løbende vores hjemmeside og andre kommunikationsmidler, så de er lettilgængelige for alle.

VUC Syds kommunikation skal være tydeligt identificérbar. Derfor følger den altid udtrykket i VUC Syds designmanual.

Kommunikationspolitikken er offentligt tilgængelig på vucsyd.dk og revideres en gang årligt. Vedtaget og senest revideret af bestyrelsen 24.1 2023.